



กรมควบคุมโรค

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดราชบุรี

Top 10 skills for 2025

Problem-solving

- * Analytical Thinking and Innovation
- * Complex Problem-solving
- * Critical Thinking and Analysis
- * Creativity, Originality and Initiative
- * Reasoning, Problem-Solving and Ideation

Self-management

- * Active Learning and Learning Strategies
- * Reasoning Problem-solving and Ideation

Working with people

- * Leadership and Social Influence

Technology use and development

- * Technology use, Monitoring and control
- * Technology Design and Programming





กรมควบคุมโรค

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดราชบุรี

4 ขั้นตอน ในการพัฒนาทักษะ

1. analyze your weakness
2. set objectives with timeline
and expected result
3. Execute
4. evaluation & improvement



กรมควบคุมโรค

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดราชบุรี

Thank you

10 ทักษะจำเป็นคนทำงานควรมีในปี 2025

จากรายงานของ World Economic Forum ได้เผยผลการคาดการณ์ว่าใน 5 ปีข้างหน้า โลกการทำงานจะต้องเผชิญกับภาวะ “Double disruption” ทั้งจากโควิดและการใช้ระบบ Automation เข้ามาทดแทนการจ้างคน

World Economic Forum ระบุว่า การใช้เครื่องจักรแทนแรงงานมนุษย์จะมีสัดส่วนที่สูงขึ้น จากเดิมในปี 2020 สัดส่วนการใช้แรงงานมนุษย์คือ 67 เปอร์เซ็นต์ ต่อการใช้เครื่องจักร 33 เปอร์เซ็นต์ ทว่าในปี 2025 สัดส่วนดังกล่าวจะเปลี่ยนเป็นการใช้แรงงานมนุษย์ 53 เปอร์เซ็นต์ ต่อการใช้เครื่องจักร 47 เปอร์เซ็นต์ แรงงานจำนวน 50 เปอร์เซ็นต์ จำเป็นจะต้อง reskill ภายในปี 2025 เพราะการมาของเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ไม่ว่าจะเป็น 5G, Robotic, Machine Learning, Artificial Intelligence (AI) และ Energy Transformation กำลังเข้ามามีบทบาทในหลายๆ อุตสาหกรรมและธุรกิจ องค์ความรู้เดิมจะไม่เพียงพออีกต่อไป

ถ้าอ้างอิงตามการสำรวจล่าสุด พบว่ามีคนทำงานกว่า 50% ที่ยังขาดทักษะที่จำเป็นสำหรับปี 2025 ซึ่งประกอบด้วยทักษะ 4 กลุ่มด้วยหลักด้วยกันคือ ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ ทักษะด้านคน ทักษะด้านเทคโนโลยี และอีกหนึ่งทักษะที่เพิ่มเข้ามาใหม่ในปีนี้นั้นคือ ทักษะการบริหารจัดการตัวเอง

10 ทักษะจำเป็น ที่โลกอนาคต 2025 ต้องการ

- **ทักษะด้านการคิดและแก้ปัญหา**

World Economic Forum ได้จัดให้กลุ่มทักษะที่เกี่ยวข้องกับการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหา เป็นทักษะที่สำคัญที่สุดในอนาคต โดยมีทักษะย่อยมากถึง 5 ใน 10 ทักษะจำเป็น ในปี 2025 ที่อยู่ในกลุ่มนี้ เพราะในอนาคตการทำงานจะยังมีความยากและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ดังนั้นโลกยุคใหม่จึงต้องการพนักงานที่มีทักษะการคิดและตัดสินใจที่ดี รวมถึงสามารถคิดค้นวิธีใหม่ๆ ในการแก้ปัญหาให้กับองค์กรได้ ทักษะเหล่านี้จึงเป็นทักษะจำเป็นที่พนักงานควรมีไม่ว่าจะทำงานอยู่ในตำแหน่งไหนก็ตาม โดยทักษะในกลุ่มนี้ คือ

1. Analytical thinking and innovation ทักษะการคิดวิเคราะห์และทักษะด้านนวัตกรรม (อันดับ 1)
2. Complex problem-solving ทักษะการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน (อันดับ 3)
3. Critical thinking and analysis ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ (อันดับ 4)
4. Creativity, originality and initiative ทักษะความคิดสร้างสรรค์และการริเริ่มสิ่งใหม่ (อันดับ 5)
5. Reasoning, problem solving and ideation ทักษะการใช้เหตุผล ทักษะการตัดสินใจ และทักษะการระดมความคิด (อันดับ 10)

- **ทักษะการบริหารจัดการตัวเอง**

ดังที่เกริ่นมาในตอนต้น ทักษะในกลุ่มนี้เป็นทักษะที่เพิ่มเข้ามาใหม่ในปีนี้นั้น เพราะเมื่อองค์กรต้องเจอปัญหาหรือความเปลี่ยนแปลง อย่างในปี 2020 ที่ผ่านมานี้ ที่ทุกองค์กรต้องเผชิญกับวิกฤตโควิด-19 สิ่งที้องค์กรคาดหวังจากพนักงาน คือ พวกเขาต้องสามารถรับมือกับปัญหาได้ สามารถจัดการกับอารมณ์และความกดดัน ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อหาวิธีแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง รวมถึงรู้จักปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ทักษะเหล่านี้จึงเป็นทักษะที่พนักงานควรพัฒนาและฝึกฝนอยู่เสมอ

โดยทักษะในกลุ่มนี้ คือ

1. Active learning and learning strategies ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง (อันดับ 2)
2. Resilience, stress tolerance and flexibility ทักษะการรับมือกับปัญหา อดทนต่อความกดดัน ทักษะการปรับตัว (อันดับ 9)

- **ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น**

ในอนาคต โลกจะยังต้องการผู้นำที่มีอุดมการณ์และเป้าหมายในการขับเคลื่อนโลกไปข้างหน้า ผู้นำยุคใหม่จึงต้องสามารถสร้างแรงบันดาลใจ สร้างสังคมการทำงานที่ทุกคนสามารถมีส่วนร่วมและมีเป้าหมายร่วมกัน เพื่อดึงศักยภาพสูงสุดของทีมออกมา

โดยทักษะในกลุ่มนี้ คือ Leadership & Social Influence ทักษะการเป็นผู้นำและอิทธิพลทางสังคม(อันดับ 6)

- **ทักษะด้านเทคโนโลยี**

เมื่อทุกองค์กรต้องปรับตัวสู่ดิจิทัลมากขึ้น ทักษะการใช้เทคโนโลยี ตลอดจนเครื่องมือดิจิทัลและโปรแกรมใหม่ๆ จึงเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ ไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ Data & AI, Cloud Computing, Digital Marketing & E-Commerce, Software Engineering หรือ Product Development นอกจากนี้ ทักษะด้านการออกแบบและเขียนโปรแกรมก็จะมีความต้องการมากขึ้นเช่นกัน

โดยทักษะในกลุ่มนี้ คือ

1. Technology use, monitoring and control – ทักษะการใช้ ดูแลและจัดการเทคโนโลยี (อันดับ 7)
2. Technology design & programming ทักษะการออกแบบและการเขียนโปรแกรม (อันดับ 8)

4 ขั้นตอน ในการพัฒนาทักษะคนทำงาน

เพื่อเป็นทางเลือกให้คนทำงานสามารถพัฒนา ทักษะจำเป็น 10 ด้าน ที่ World Economic Forum แนะนำมานี้

- **ค้นหาจุดอ่อนของตัวเอง (analyze your weakness)**

การค้นหาจุดอ่อนของตัวเองถือว่าเป็นสิ่งที่ไม่ใช่เรื่องง่ายเลย เนื่องจากโดยธรรมชาติของคนส่วนมากจะไม่ค่อยยอมรับว่าตัวเองมีจุดอ่อนอะไร หรือบางคนรู้แต่ไม่ยอมรับ อย่างไรก็ตาม ถ้าคุณไม่รู้ว่าตัวเองมีจุดอ่อนอะไรบ้างหรือมีทักษะอะไรที่ควรที่จะพัฒนา ลองให้คนใกล้ตัว เช่น เพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน หรือคนในครอบครัวเป็นคนวิเคราะห์ก็ได้ หรือใช้แบบทดสอบหาจุดอ่อนและจุดเด่นประเภทต่างๆ เช่น แบบทดสอบทางจิตวิทยาเพื่อดูลักษณะนิสัย แบบทดสอบทางภาษา แบบทดสอบการคำนวณ เป็นต้น

- **ตั้งเป้าหมาย (set objectives with timeline and expected result)**

หลังจากที่รับรู้ถึงจุดอ่อนแล้ว ลองกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจนว่า

What : ต้องการพัฒนาทักษะอะไร และเป้าหมายที่จะต้องไปถึง ณ จุดใด

Why : ทำไมถึงเลือกที่จะพัฒนาทักษะเหล่านั้นและหลังจากได้พัฒนาทักษะเหล่านั้นแล้วสิ่งที่ได้รับกลับมาจะมีอะไรบ้าง เช่น จะทำให้สามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้รับโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งงาน หรือทำให้ทำงานเข้ากับผู้อื่นได้ดี เป็นต้น

When : ตั้งระยะเวลาที่ชัดเจนว่าจะใช้เวลาในการพัฒนาแต่ละทักษะเท่าไร

How: ค้นหาผู้ช่วย การพัฒนาทักษะสามารถทำได้ในหลายวิธี เช่น ลงทะเบียนเรียนคอร์สออนไลน์ตามสถาบันต่างๆ หรือเรียนรู้งานกับหัวหน้างานหรือผู้มีประสบการณ์ หรือ เรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านการอ่านหนังสือวิชาการหรือ case studies ต่างๆ

- **ลงมือปฏิบัติ (execute)**

การปฏิบัติเป็นสิ่งสำคัญมาก เพราะการมีบันทึกเป้าหมายที่ประกอบไปด้วยแผนงานที่ดีแต่ไม่ลงมือทำก็เปรียบเสมือน แผนกระดาษที่ไม่มีค่าอะไร นอกจากนั้น ยังต้องมาเสียเวลาไปกับการวิเคราะห์และวางแผน โดยไม่ได้ทำอะไรไม่คุ้มกับเวลาที่เสียไปเลย

- **ประเมินผลและแก้ไขปรับปรุง (evaluation & improvement)**

หลังจากได้ปฏิบัติตามเป้าหมายที่ตั้งไว้แล้ว สิ่งที่สำคัญคือการประเมินผลว่าทักษะที่ตั้งใจพัฒนานั้นได้พัฒนาไปถึงจุดที่ตั้งไว้หรือไม่ ถ้าการประเมินไม่น่าพอใจ ต้องกลับไปวิเคราะห์ว่าแต่ละขั้นตอนมีจุดบกพร่องอะไรบ้างเพื่อจะได้ปรับวิธีหรือกลยุทธ์ให้ได้ผลลัพธ์เป็นที่พอใจ แต่ถ้การประเมินผลออกมาเป็นที่น่าพอใจ ขอแนะนำให้ตั้งเป้าหมายที่ท้าทายเพิ่มขึ้นไปอีกได้เช่นเดียวกัน